



Ref : ORANGE.GORIN

SD : 87000853558796U

Déposé le : 21.02.2024
130052004CH00001
LR RI AR J2



Pierre Couture

Délégation Régionale Hauts-de-France
TSA 20805
59668 Villeneuve d'Ascq Cedex

MAIRIE DE HEBECOURT
28 RUE DE PARIS
80680 HEBECOURT

Villeneuve d'Ascq, le 21/02/2024

Objet : Incident réseau sur votre territoire

Madame, Monsieur,

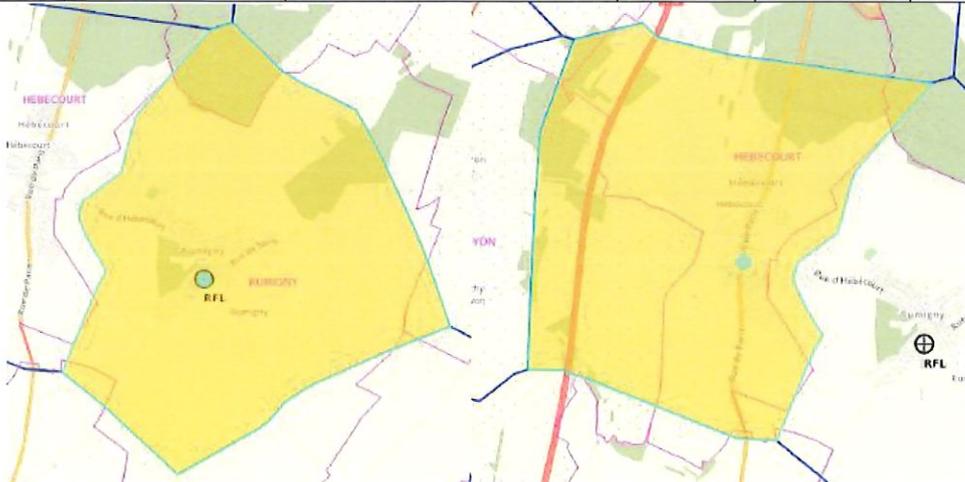
Orange a été victime d'un vol de câble impactant votre territoire. Ce vol a fait l'objet d'un dépôt de plainte auprès des services compétents.

Cet acte criminel impacte les équipements réseaux suivants :

- RFL/A01- RFL/A02

Il se traduit par un isolement total ou partiel du service téléphonique historique sur câble cuivre et des lignes haut débit par technologie xDSL du périmètre suivant :

Code NRA 42C	SR	CODECOMMUNE	Commune impactée	% Impact sur la commune	Total lignes cuivre	Dont service Haut Débit xDSL	Dont service Analogique
80690RFL	A01	80690	RUMIGNY	52%	98	66	32
80690RFL	A02	80424	HEBECOURT	100%	40	26	14



130052004CH000120101

Par la présente, nous souhaitons :

- Vous informer que les circonstances de ce vol risquent d'entraîner un délai de rétablissement supplémentaire et que nos équipes sont actuellement à pied d'œuvre pour concevoir une solution de réparation adaptée dans le meilleur délai.
- Vous informer que selon les informations disponibles sur le site de l'ARCEP (<https://cartefibre.arcep.fr/>), la zone concernée par le vol de câble profite d'une couverture au réseau très haut débit FTTH;
- Que face à la recrudescence des vols de câble en cuivre sur le territoire des Hauts de France, la migration des services voix et haut débit sur support fibre constitue une solution pérenne pour tous les clients, quel que soit l'opérateur commercial choisi. En effet, les câbles fibre ne présentent aucun intérêt économique pour les voleurs de métaux.
- Que d'après nos informations **25** administrés sont aujourd'hui isolés de service téléphonique (Analogique ou xDSL).
- Vous rappeler les coordonnées de votre interlocuteur en charge de la relation avec les collectivités locales :

LIEGAUX Christophe DR HDF christophe.lieaux@orange.com - +33 6 87 60 86 74

Que faire en tant qu'élu à la réception de cette notification ?

Vous disposez d'un dispositif d'alerte pour votre population ?

Nous vous invitons à l'activer dès à présent. Vous pouvez apposer la mention suivante.

« INCIDENT RESEAU TELECOM, merci de vous rapprocher de votre fournisseur de service Téléphonique, Internet et Alarmiste pour étudier les solutions de continuité de service »

Vous avez connaissance de situations sensibles sur votre territoire qui nécessite un traitement particulier ?

Nous vous invitons à nous remonter cette information à travers votre interlocuteur en charge des relations avec les collectivités locales.

Quelles sont les prochaines étapes ?

Dans quelques jours, Orange notifiera auprès des opérateurs commerciaux de la zone le délai de réparation prévisionnel. Cette date prévisionnelle vous sera également communiquée.

Comptant sur votre aide et votre compréhension, je peux vous garantir que nos équipes sont pleinement mobilisées pour lutter contre ce fléau et pour vous accompagner durant toute la durée de cette situation difficile.



Pierre Couture
Délégué Régional des Hauts-de-France