

INFOCYBERGEN



Attention aux arnaques aux colis pendant les fêtes : les escrocs redoublent d'ingéniosité !

L'année 2024 touche à sa fin et les fêtes de Noël approchent à grands pas. Si ces événements sont synonymes d'échanges, de convivialité et de cadeaux, ces fêtes sont également devenues un terrain de chasse privilégié pour nombre de cybercriminels qui capitalisent sur cette période pour intensifier leurs attaques.

Ces jours-ci, le volume des livraisons explose et, avec lui, les tentatives d'arnaques en ligne. Les escrocs profitent de cette période pour piéger les personnes attendant des colis.

Le piège du faux message de livraison :

Une arnaque courante consiste à envoyer de **faux SMS ou e-mails**, souvent au nom de transporteurs comme Mondial Relay, informant d'un problème de livraison (colis bloqué, non livré, etc.). Ces messages invitent à cliquer sur un lien pour reprogrammer la livraison. Ce lien redirige vers un **faux site web** imitant celui du transporteur, où l'on vous demande d'entrer vos **informations personnelles et bancaires**. Il s'agit d'une technique d'**hameçonnage** : les escrocs se font passer pour une entreprise légitime pour **voler vos données**.

Message
Aujourd'hui 12:12

Nous avons essayé de livrer votre colis LP995215701FR, mais il n'y a aucun affranchissement. Suivez les instructions ici: <http://bit.do/fHXvw>

L'arnaque se poursuit par un faux appel :



Après avoir récupéré vos coordonnées bancaires, les escrocs peuvent vous contacter par **téléphone** en se faisant passer pour un **conseiller bancaire**. Prétextant des **mouvements suspects** sur votre compte, ils vous demandent de valider une opération via votre application bancaire. En réalité, vous autorisez ainsi un **achat frauduleux** qu'ils ont eux-mêmes initié. Ils profitent de la double authentification, que vous validez sans le savoir pour leur compte.

Comment se protéger ?

- **Ne cliquez jamais sur les liens** contenus dans les SMS ou e-mails concernant une livraison, même si vous attendez un colis. Vérifiez directement l'état de votre livraison sur le **site officiel ou l'application** du transporteur.
- En cas de doute, **contactez directement le transporteur** par les voies officielles (téléphone, site web officiel).
- Si vous avez communiqué vos informations bancaires et constaté un débit suspect, faites immédiatement **opposition auprès de votre banque**.
- Conservez toutes les **preuves** (SMS, e-mails, captures d'écran) pour **déposer plainte** auprès des autorités.

Comment signaler les arnaques ?

- ✓ Signalez les SMS frauduleux au **33 700**.
- ✓ Signalez les e-mails suspects sur **signal-spam.fr**.

En restant vigilant et en appliquant ces conseils, vous pouvez éviter de tomber dans le piège des arnaqueurs et passer des fêtes de fin d'année en toute sérénité.

