

17Cyber : un service pour aider les victimes de cyberattaques

« 17Cyber » est une plateforme lancée depuis décembre dernier et qui permet de dialoguer par tchat avec les équipes de Cybermalveillance.gouv.fr. Un service pour lequel les collectivités sont invitées à s'approprier pour lutter contre la menace.

Par Lucile Bonnin

Selon les chiffres du ministère de l'Intérieur, « en 2023, 55 collectivités ont été victimes d'attaques par rançongiciel, contre 37 en 2022 et 44 en 2021. Comparées aux 577 attaques ayant donné lieu à un dépôt de plainte en 2023, elles représentent 10 % des victimes ».

C'est dans ce contexte tendu que la police nationale, la gendarmerie nationale et Cybermalveillance.gouv.fr s'associent pour lancer conjointement la plateforme « 17Cyber ».

Un dispositif d'assistance en ligne disponible 24 h sur 24

Ce site internet a l'avantage d'être « disponible 24h/24 et 7j/7 » pour permettre « aux victimes de comprendre rapidement, en répondant à quelques questions, à quel type de menace ils sont confrontés et ainsi, recevoir des conseils personnalisés en fonction de l'atteinte subie. »

Cette disponibilité et instantanéité peuvent être très utiles pendant des périodes de vacances pour les collectivités où les effectifs sont réduits et où il faut réagir au plus vite.

Concrètement, « si le diagnostic confirme la gravité de l'atteinte subie, les utilisateurs victimes peuvent échanger par tchat avec un policier ou un gendarme pour disposer des conseils de première urgence et engager les démarches de judiciarisation. Lorsque cela est nécessaire, les usagers peuvent également recevoir une assistance technique d'un prestataire référencé ou labellisé par Cybermalveillance.gouv.fr. »

En effet, plus de 1 200 prestataires techniques pouvant intervenir sur l'ensemble du territoire national sont référencés sur le site Cybermalveillance.gouv.fr et 200 d'entre eux sont labellisés « ExpertCyber ».

Un module ad hoc à intégrer sur les sites internet

Sur le site de la commune un bouton est associé sur la page d'accueil dans la colonne de droite.